

Tillykke med din nye bolig**2023**

Vi håber, at du vil få glæde af dine hvidevarer fra Siemens.

Der er 2 års reklamationsret på hvidevareprodukterne i henhold til Købeloven, hvor reklamationsretten er gældende fra overtagelsesdatoen af boligen.

I pågældende bolig er reklamationsretten gældende fra **01. februar 2023**.
Brevet bedes forevist ved besøg af servicetekniker.

Reklamationsretten omfatter fabrikations- og materialefejl på dine produkter.

Såfremt der skulle opstå behov for reservedele/tilbehør eller reklamation/service kontakt venligst nedenstående afdelinger.

Ved henvendelse til serviceafdelingerne bedes produktets E-nr. og FD-nr. oplyst.
Numrene finder du på produktets typeskilt. På www.siemens-home.bsh-group.com/dk under Service kan du få hjælp til at se, hvor typeskiltet er placeret på de forskellige produkttyper. Eller scan QR koden:

**Bestilling af servicebesøg**

Telefon: 4489 8028
E-mail: service.besoeg@bshg.com

Reservedele & tilbehør

Telefon: 4489 8820
E-mail: bsh.reservedele@bshg.com

Careline - Produktinformation (spørgsmål om anvendelse samt tekniske spørgsmål)

Telefon: 4489 8525
E-mail: careline-dk@bshg.com

Bliv medlem af My Siemens.

My Siemens fordelsprogram giver dig som Siemens kunde mere af alt. Mere service. Mere inspiration. Mere tryghed. Bliv medlem, og lad os forkæle dig med eksklusive fordele og inspirere dig med idéer og tips om alt, der vedrører dine produkter. Som medlem får du et VIP-nummer til vores professionelle produktrådgivere. Og vi tilbyder servicebesøg online eller telefonisk 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen, året rundt. Her finder du også dine brugsanvisninger samlet på ét sted, så du altid ved, hvor du har dem. Desuden får du altid 10 % rabat i vores eShop.

Bliv medlem her: <https://www.siemens-home.bsh-group.com/dk/mysiemens/minefordele>

Med venlig hilsen
Siemens Hvidevarer

Adresse: BSH Hvidevarer A/S, Telegrafvej 4, DK-2750 Ballerup
Telefonnr: +45 4489 8080, Fax: +45 4489 8686, www.siemens-home.bsh-group.com/dk
Bestyrelsesformand: Martin Knobloch
Bestyrelse: Peter Bastar, Silvina Peñaloza Isacson
Beliggenhed: Ballerup, CVR nr.: DK 20 17 31 73

BSH group er indehaver af varemærkelicens fra Siemens AG.